

MITARBEITER /-IN VERTRIEB

im Innendienst, Vollzeit

Seit **1890** steht unser Name für innovative, mechanische und elektronische Schließsystemlösungen für Metallerzeugnisse, Büromöbel, Beschläge und Schaltschränke, aber auch für die Objektsicherheit von Sport- und Office-Einrichtungen.

Dein Tätigkeitsfeld:

- telefonische Betreuung und Beratung von Kunden zu unserem Produktportfolio sowie Preis-, Bestands- und Lieferauskunft
- Erstellung und Abgabe von Angeboten, sowie Angebotsnachverfolgung
- Unterstützung des Außendienstes bei der Optimierung der Kundenbetreuung
- Marktbeobachtung und Identifizierung von Trends
- Verwaltung und Pflege von Kundendaten im Customer-Relationship-Management (CRM)
- Vorbereitung und Betreuung von individuellen Kundenprojekten (z. B. Private-Label-Projekte und Sonderlösungen)
- Weiterentwicklung eines kundenorientierten Reklamationsmanagements

Das zeichnet dich aus:

- eine kaufmännische Ausbildung oder ein Studium im Bereich Wirtschaft oder Technik
- mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder einem vergleichbaren Bereich
- Begeisterungsfähigkeit, Kommunikationsstärke und ein hohes Maß an beratenden Verkaufsfähigkeiten
- Freude am Umgang mit Kunden und an der Arbeit im Team
- Eigeninitiative sowie eine proaktive, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- gute Kenntnisse in MS Office und CRM-Systemen

Das erwartet dich:

- spannende Projekte mit namhaften Kunden, eigenverantwortliches Arbeiten und Team-Spirit
- ein modernes Arbeitsumfeld in einem werteorientierten und global agierenden Familienunternehmen
- ein junges und motiviertes Team mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen
- interessante Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten und eine gute Verkehrsanbindung
- attraktive Zusatzangebote, wie z. B. Bike-Leasing

Bewerbung an: **bewerbungen@burg.de**

Inhalt der Bewerbung: Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Gehaltsvorstellung, nächstmögliches Startdatum